



# Négociation complexe « advanced »

Maîtriser les techniques avancées de négociation et apprendre à évoluer dans un environnement dégradé et sous pression.

### OBJECTIFS :

- 1 Consolider le référentiel PACIFICAT®,
- 2 S'approprier les techniques de communication avancées,
- 3 Comprendre l'Homme au-delà des mots et décrypter l'invisible,
- 4 Prendre l'ascendant dans tout type de négociation.

### PUBLIC :

Chefs d'entreprise, directeurs et directeurs des Ressources humaines

 **Durée : 2 jours (14 heures)**

 **Tarif : Consulter notre calendrier**

### PRÉREQUIS :

Avoir suivi la formation de négociation complexe « niveau Essentials » de 2 jours

### PROGRAMME :

#### Pouvoir(s) et leadership :

- S'imposer comme interlocuteur crédible.
- Maintenir la négociation à son niveau.

#### Analyse du contexte de négociation :

- Déterminer la crédibilité des ultimatums.

#### Cartographie des parties prenantes :

- Identifier les fuites émotionnelles,
- Détecter le mensonge scientifiquement.

#### Identification de la stratégie :

- Quelle stratégie adopter en fonction de la situation ?

#### Formation de l'équipe de négociation :

- Ventilation de ses propres émotions.

#### Influence et relation :

- Induire le changement auprès de profils complexes,
- S'approprier la Boucle® (puissant outil de conduite de négociation).

#### Clôturer la négociation :

- Comment clôturer efficacement une négociation,

#### Apprendre de l'expérience :

- Se protéger des biais perceptifs et dissonances cognitives,

#### Transmettre le savoir :

- Comment maintenir le savoir dans l'équipe.

#### Méthode et moyens pédagogiques :

Débriefing de nombreux cas concrets, partage d'expériences, mises en situation et test en ligne chronométré portant sur 200 questions relatives à la négociation.

#### Modalités d'évaluation et de sanction :

L'évaluation se fera par le biais d'études de cas et d'exercices pratiques tout au long de la formation. La validation de la formation sera délivrée sous forme d'un certificat de participation.

### CONTACT ET INSCRIPTION :

Christiane ENGELSTEIN – SSETI

 formation@sseti.fr •  03 87 74 34 19

**SSETI**

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR